

 <p>Città di Settimo Torinese</p>	PIANO DI INFORMATIZZAZIONE (Art. 24 DL 90/2014) Comune di Settimo Torinese	Rev. 1 Data 13/02/2015 Pag. 1 di 4
--	---	--

ALLEGATO: Scheda intervento evolutivo

SCHEMA INTERVENTO – ANAGRAFICA	
INTERVENTO	<i>“COME FARE PER” PRESENTARE LE ISTANZE</i>
UNITA' ORGANIZZATIVA /SERVIZIO / UFFICIO COMPETENTE	<i>Responsabile per la Trasparenza</i>
PROCESSO /PROCEDIMENTO	<i>Come fare per presentare domande, dichiarazioni o accedere a servizi</i>
DURATA DELL'INTERVENTO	<i>In corso e sviluppo fino al Dicembre 2016</i>
RESPONSABILE INTERVENTO	DOTT. SIMONA QUARANTA
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Servizi rivolti al cittadino.</i> ○ <i>Servizi rivolti alle imprese</i>
OBIETTIVO GENERALE DELL'INTERVENTO	<i>L'intervento si pone come obiettivo l'adozione delle linee guida per assicurare massima chiarezza ed accessibilità alle informazioni per i cittadini e le imprese; inoltre si vogliono mettere a disposizione, tramite autenticazione con Sistema Piemonte, gli strumenti idonei alla compilazione on line con procedure guidate accessibili.</i>
DESCRIZIONE DI SINTESI DELL'INTERVENTO	<p><i>Si riportano di seguito i punti macro dell'intervento evolutivo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Censimento totale dei procedimenti a rilevanza esterna (effettuato ved. punto 4. Relazione)</i> - <i>Pubblicazione di tutta la modulistica collegata ai procedimenti a rilevanza esterna</i> - <i>Pubblicazione del catalogo ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs 33/2013 nella apposita sezione della Amministrazione trasparente / attività e procedimenti</i> - <i>Pubblicazione attraverso le banche dati regionali dei procedimenti amministrativi (dicembre 2016)</i> - <i>Sviluppo degli applicativi/portali in dotazione dell'Ente per il ricevimento delle Istanze non oggetto degli interventi evolutivi del piano</i>

SCHEDA INTERVENTO – ANAGRAFICA

AREE DI IMPATTO DELL'INTERVENTO	<i>Di seguito una serie di opzioni a scelta multipla</i>		
	AREE	Sottoarea	Scelta
	Informazione	Trasparenza	X
		Accessibilità	X
	Strumenti a supporto	Simulazione e calcoli	
		Pagamenti on line	X
	Istanza	Identificazione del cittadino	X
		Compilazione	X
		Trasmissione (modalità di)	X
		Presenza in carico e indicazione termini di risposta	X
		Assegnazione responsabile del procedimento	X
		Gestione istanza/procedimento	X
		Completamento ed esito	X
		Consultazione stato istanza (tracciatura...)	X
Altro (specificare)			
RISULTATO ATTESO	<i>Il risultato atteso dal presente intervento evolutivo è la semplificazione dell'accesso alle informazioni ed alla fruizione dei singoli procedimenti di competenza dell'ente.</i>		

SCHEDA INTERVENTO - ALTRI ATTORI COINVOLTI

UNITA' ORGANIZZATIVA / SERVIZIO / UFFICIO COMPETENTE / FORNITORE	RUOLO	ATTIVITA'
RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA	COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO	COORDINAMENTO DELL'INTERVENTO CON IL CONTROLLO DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI E DEGLI ADEMPIMENTI NORMATIVI
SERVIZIO GESTIONE INFORMATICA E DOCUMENTALE	COORDINAMENTO INFORMATICO	SUPPORTO ORGANIZZATIVO ED INFORMATICO AL RESPONSABILE DELLA TRASPARENZA
TUTTI I SERVIZI DELL'ENTE	AMMINISTRATIVO	ANALISI ED AGGIORNAMENTO DEI PROCEDIMENTI
GRUPPO WEB-MASTER DELL'ENTE	GESTIONE DEL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE	AGGIORNAMENTO DELLE PUBBLICAZIONI
SAT	SUPPORTO SISTEMISTICO E TECNOLOGICO	INSTALLAZIONI E CONFIGURAZIONI
MAGGIOLI	SPECIALISTICO	ADEGUAMENTO SOFTWARE GESTIONE DOCUMENTAZIONE E PORTALE AL CITTADINO

SCHEDA INTERVENTO – PIANO DI FORMAZIONE

La programmazione della formazione del personale dovrà contenere gli obiettivi in linea con il presente intervento.

SCHEDA INTERVENTO – PIANO DI INVESTIMENTO

Le risorse finanziarie per attuare l'intervento saranno valutate nell'ambito degli stanziamenti del bilancio.

SCHEDA INTERVENTO – PIANIFICAZIONE

ID	ELENCO MACROATTIVITA'	DESCRIZIONE	RISULTATO ATTESO	RESPONSABILE	DURATA	
					Data avvio	Data conclusione
1	PROCEDIMENTI ED ISTANZE	COMPLETAMENTO DELLA PUBBLICAZIONE DEL SINGOLO PROCEDIMENTO, DEL CATALOGO E DIGITALIZZAZIONE DELL'ISTANZA	SEMPLIFICAZIONE DELL'ACCESSO E GESTIONE DIGITALE	DOTT. SIMONA QUARANTA	MARZO 2015	DICEMBRE 2015
2	PUBBLICAZIONE DEI PROCEDIMENTI CON BANCHE DATI REGIONALI	INTEROPERABILITA' CON BANCHE DATI ESTERNE	SEMPLIFICAZIONE DELL'ACCESSO CONDIVISO	DOTT. SIMONA QUARANTA	GENNAIO 2016	DICEMBRE 2016